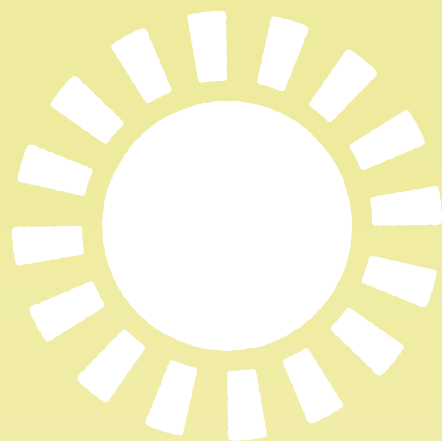


新竹縣 新志半 年刊服 務

NO.77



目錄



1 【編輯序】———— 01

【青銀共融：讓世代對話，讓社會共好】

2 【專家學者撰文】———— 03

青銀志工之發展與實踐

2-1 青銀志工之發展與實踐

3 【跨時代對話 × 青銀志工】———— 05

3-1 【百歲的守護者】新豐鄉山崎國小 - 羅美瑜

3-2 【不只是陪伴，也成了受助者的依靠】

中國醫藥大學新竹附設醫院志工隊 - 翁芬嬌

3-3 【齊心打包的溫暖——在青銀協力中，
看見志工的力量】心志會 - 黃芳淇

3-4 【掃街有溫度，在志願服務中
體會青銀共融的力量】心志會 - 吳奕潔

3-5 【年齡不是差距：青銀共融，
讓志工服務更有力】北埔國中 - 陳志中

4 【好事成雙 Podcast】—— 12 喜助人廣播分享

4-1 【推動男性志工參與】 - 李國峰

5 【世界舞台上的志工身影】—— 13

5-1 【世壯運・我服務・我榮耀】生命線 - 吳曉洋

5-2 【熱情與連結的豐盛旅程】竹北樂齡 - 林瑞枝

6 【志工日常 × 生命轉化的軌跡】—— 17

6-1 【新住民志工深度訪談 在新家持續傳遞愛】 - 駱秀娥

6-2 【志願服務真正好 利人利己沒煩惱】 - 羅瑞乾

6-3 【一條牽繩的距離，連結兩個生命
——來當志工吧，因為改變，從你開始】 - 吳美芬

7 【志推中心介紹】—— 23

7-1 新竹縣志願服務推廣中心介紹

8 【最新快訊，不可不知】—— 25

8-1 NO.78 各目的事業志工徵稿 -- 如環保、文化、
教育等各領

8-2 實用指南 - 榮譽卡線上作業流程

9 【版權頁】—— 28

編輯序



青銀共融：讓世代對話，讓社會共好

在全球逐漸邁入超高齡化的趨勢下，「青銀共融」成為當代不可忽視的重要課題。社會結構的轉變，使我們不得不重新思考世代之間的關係——年輕人與長者，如何在價值觀、生活方式與社會角色上找到對話的空間？而這樣的對話，是否有可能轉化為理解與合作，進一步打造一個更溫暖、有韌性的社會？

我們相信，答案是肯定的。

從青年協助長者學習數位工具，到長者與年輕人共同創作、共辦活動，這些看似日常的互動，其實正是一種跨世代的理解與尊重，也為彼此的生活帶來力量與意義。



青銀共融的美好，在於它打破了世代的藩籬

在這樣的理念下，「志願服務」成為推動青銀共融的重要平台。當年輕人投入志工行列，與長者一起參與社區活動、提供陪伴與協助，所促成的不僅僅是服務，更是一場跨世代的對話。年輕人從長者身上學習生命的智慧與堅韌，而長者也在與青年的互動中看到被需要與被尊重的價值。

長者的參與也為志工行動帶來新的層次。許多銀髮志工本身就是服務的提供者，他們將一生所學與經驗投入社會，成為青年志工的榜樣與引路人。這樣的雙向參與打破了「服務者」與「被服務者」的界線，形塑出一種人人皆能貢獻、人人皆可成長的志願文化。

因此，我們在此誠摯邀請每一位青年，加入青銀共融的行列。你所帶來的不只是活力與創意，更是對未來社會的深刻承諾。當你投入志願服務，你會發現這不只是幫助別人，更是成就自己；不只是認識他人，更是認識生活。

《青銀志工之發展與實踐》

戴章洲 明新科技大學
終身教育處社工師學分班講師

在 OECD (經濟合作暨發展組織) 評比世界先進國家競爭力的指標中，志願服務參與比例佔有非常重要的地位。換言之，社會上參與志願服務的人數愈多，愈能展現這個國家或社會的成熟與進步；反之，若志願服務參與度低落，通常也反映了該地區的發展相對滯後。

志願服務工作的推展應以「全民參與」為目標，從兒童、青少年、青年、壯年直到高齡者，各階段的族群皆應涵納其中。這也仰賴公私部門通力合作，讓志願服務深入社會各個層面，進而促進世代和諧與共融，達成永續發展的政策目標。

高齡志工成社會中堅力量

根據新竹縣 113 年年底的志工統計資料，至 113 年底全縣志工總數為 16,023 人 (男性 4,688 人，女性 11,335 人)，其中 65 歲以上的高齡志工人數為 6,501 人，占整體志工比例達 40.57%，這項數據顯示，高齡族群已在志工體系中占有舉足輕重的地位，堪稱志願服務推動的重要核心力量。這不僅代表高齡者持續參與社會的意願，也反映出高齡人口在公共事務中的能量尚未被充分挖掘。

青銀共融共創志工新篇章

隨著臺灣逐步邁入超高齡社會，如何延續並深化高齡志工的參與，不只是因應人力需求的解方，更是對高齡者生命價值的肯定。同時，這也凸顯出「青銀共融」的必要性——讓青年與高齡者在志願服務中彼此學習、互相成就，共同擔起社會關懷的責任，才能為未來的公民社會奠定更穩固的基礎。

根據學者調查發現，許多年輕人對志願服務有高度興趣，但實際參與率仍未達預期。主因在於志願服務的訊息傳遞與媒合機制尚不完善，顯示該領域仍具發展空間。因此，政府應積極倡導，持續開辦多元的志工教育訓練課程，並強化服務項目的諮詢與媒合效率，降低參與門檻，讓更多青年有機會投入服務。

跨世代攜手共築友善社會

在打造高齡友善社會的過程中，「青銀共融」已成為重要的行動策略。不僅鼓勵高齡者發揮專長、貢獻所學，也為青年志工創造了寶貴的實務學習機會。在各項社會福利、照顧服務與環境改善中，高齡者能憑藉其生命歷練與專業能力發揮所長，青年也能從中培養責任感與同理心。這種跨世代合作，正好呼應《高齡社會白皮書》中的政策目標：「廣參與、助活力」與「促進世代和諧共融」。此外，研究亦指出，積極參與志願服務有助於高齡者延緩老化，提升身心健康。

多元串聯擴大志工影響力

志願服務的參與，象徵一個社會的公民素養與凝聚力。志工的服務精神不應受到年齡、性別、職業、族群等條件所限制。若能整合公部門、學校、社區、非營利組織與企業等多方資源與力量，將能有效擴大志願服務的推廣與效益，進而讓這份溫暖的公民行動，在臺灣社會綻放出更耀眼的光彩。

【百歲的守護者】

羅美瑜 新豐鄉山崎國小



▲ 年屆百歲的羅美瑜爺爺仍持續守護每一位學童

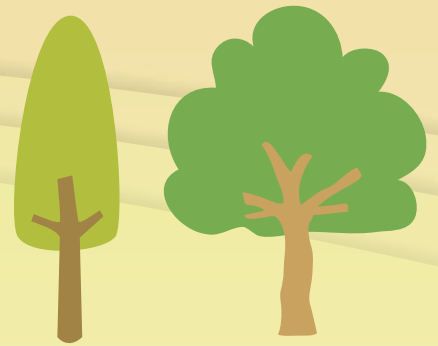
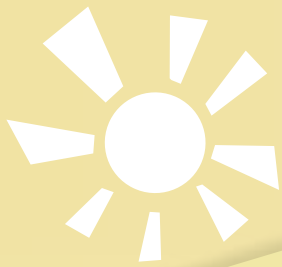
一段起於接送孫女上下學的守護之路

每天清晨在新豐鄉山崎國小的校門口，年屆 100 歲的導護志工羅美瑜爺爺，總是笑容可掬、精神奕奕的準時站上崗位，用他的愛與責任，守護著每一位上學的孩子。

羅美瑜爺爺的導護人生，始於 60 歲退休後，為了接送孫女上下學而開始走進校園，喜愛孩子的他，看見學童穿梭在車水馬龍，便萌生了想為學校盡一份力的心念，於是主動加入導護志工隊，每日站崗守護學童安全，而這一守護，就是四十年。

用行動帶領團隊，用堅持詮釋責任

從一名志工，到如今成為志工隊的大隊長，羅爺爺的堅定精神與責任感是志工隊的榜樣，更是整個團隊中最穩定的核心力量，羅爺爺不僅是守護者，更是推動者，在他的帶領及鼓勵下，志工隊成員彼此合作無間，早已建立起深厚的情誼和信任。無論豔陽酷暑、寒風細雨，甚至遇到颱風天，志工全員依舊準時到場，毫無怨言，這份堅持，來自對孩子們深深的關懷與守護。



孩子的笑容，是最甜美的回報

100 歲的身體依然硬朗、精神飽滿。他笑著說，與孩子們的互動，是讓他保持年輕心境的秘訣。每天早上，總有學生熱情地向他打招呼、擊掌，甚至會對他說：「羅爺爺你好帥喔！」讓他開心得合不攏嘴，這些小小的互動，讓他感到滿滿的幸福與成就感。他分享：「每天看到孩子們的笑容，我就覺得整天都很快樂。」這些溫暖的時刻，是他持續服務的最大動力。

從商場到校門口，活出人生的第二價值

羅美瑜爺爺退休前曾是從事國際貿易的商人，回憶起過往的工作與現在的志工生活，他語重心長地說：「以前做生意是為了生活，但做志工，是為了讓自己心靈更富足。」他深信無私的付出，能帶來真正的快樂與滿足。如今的他，雖然不再為生活奔波，卻在校園門口找到了屬於自己的價值。



▲ 獲 113 年志工表揚大會亮點人物



新竹縣好人好事代表表揚典禮 ▲

羅美瑜爺爺展現了對生命的尊重與熱愛，用行動詮釋生命的價值與溫度，他的手護是孩子們上學路上最溫暖的風景，也是社會最動人的典範。

【不只是陪伴，也成了受助者的依靠】

翁芬嬌 中國醫藥大學
新竹附設醫院志工隊

初入志工世界：從零開始的學習

印象中，自己是在 101 年開始接觸這個「熟悉又陌生」的領域——志願服務。當時我在文化局擔任志工，身為竹北人，既期待又怕受傷害。



獲 113 年新竹縣志工表揚大會亮點人物 ▶



但內心的那份堅韌告訴我，要勇敢面對、挑戰自我。從圖書館上架、演藝廳活動到美術館新美獎大型支援，每一次參與，都是從零開始。這段歷程讓我從羞澀走向從容，情緒管理也進步很多。

一句話改變服務的初心：在醫院與監獄的榮幸

有一次值勤時，遇見一位佛教師姐引薦我到監獄、看守所見習。她說：「人間有兩個地獄，一在監獄，一在醫院，能在這兩個地方服務，何其榮幸。」這句話深深改變我對服務的心，在痛苦的地方，總是有需要。我秉持「以歡喜心服務」的態度，在服務當中，抱持著敬重與感恩，帶來志工的暖心與陪伴



◀ 獲 113 年新竹縣志工表揚大會亮點人物

用愛陪伴：倡導關懷的行動力

後來我加入由新竹縣政府社會處推動的「老人獨立倡導及關懷服務計畫」，擔任倡導關懷人。從面試到上課，聽講師和長官們的分享、引導，都是新的學習歷程。進入照顧機構後，我們會親切問候長者，透過活動安排，以誇張的肢體語言帶動、唱歌、做手作遊戲，幫助長者提升專注力、放鬆心情。每一次互動，都是情感的交流，也讓我從中體會到：陪伴與傾聽，是最有力量的服務。

青銀共融：在合作中看見彼此的價值

服務過程中，我常與年輕志工搭配。年輕人充滿活力與創意，而我們銀髮志工則擁有耐心與生活經驗。雙方在合作中學習互補、互相體諒，這樣的跨世代合作，正是「青銀共融」最美的體現。透過服務，我們不只是照顧長者，更是在社會中創造彼此尊重、理解與連結的橋梁。

一日志工，終身志工：活到老，學到老

「一日志工，終身志工」，這不只是一句口號，而是我真實走過、體會過的人生信念。志工這條路，沒有終點，只有不斷學習與成長的過程。我告訴自己：活到老，學到老。無論年紀多大，心中有愛，就能走進人群、走進需要的地方，發揮小螺絲釘的力量，讓這個社會更溫暖。

文化志工頒獎典禮 - 翁芬嬌 ▼



【齊心打包的溫暖—— 在青銀協力中，看見志工的力量】

黃芳淇 心志會



◀ 黃芳淇參與「1919 食物銀行」活動

用心裝箱：一份看不見卻深刻的祝福

2025 年 1 月 17 日，我與心志會志工隊的夥伴，一起參與了由中華基督教救助協會主辦的「1919 食物銀行」打包服務。我們負責準備即將配送給獨居長輩及偏鄉長者的物資箱。雖然無法親自把物資送到每一位受助者手中，但在整理與裝箱的每一刻，我都傾注了滿滿的用心與關懷，只希望收到的人能感受到一點溫暖與被惦記的感覺。

分工協力：世代同工的默契與感動

活動地點在一間教會裡，志工們來自各個年齡層：有爺爺奶奶、有青少年，也有幾位大學生。我和學妹吳奕潔被分到同一組，負責從架子上挑選物品，如麵條、餅乾、罐頭、粉類等，並整齊放進推車，準備裝箱。每組有一張 A3 的指示單，標示每箱需要的項目與數量。我們依指示一一確認，小心翼翼地搬運物資，深怕壓壞餅乾或弄破包裝。雖然我們年紀小、力氣不大，但我們仍盡全力完成每一項任務，因為知道這些物資將成為他人生活中的希望。

青少年與長輩間的善意循環

最讓我感動的，是與不同世代志工協力合作的過程。有位奶奶中途需要暫時休息，我們立刻接手她的工作，她還特地向我們道謝，讓我既感到不好意思，又覺得被鼓勵。還有幾位大學生哥哥看見我們推重物推得吃力，馬上主動幫忙。那一刻，我感覺我們像一個默契十足的團隊——不分年齡，彼此支持。

「每一點付出，都能讓別人生活得更好。」這份經驗不只是打包而已，它教會我什麼是責任、什麼是關懷，也讓我看見不同年齡的人如何用自己的方式為社會貢獻。透過這次的服務經驗，我感受到世代不是距離，而是力量的疊加。我衷心希望未來有更多人願意投入志工行列，和不同年齡、背景的人們攜手行動，一起讓世界變得更溫暖。

【掃街有溫度，

在志願服務中體會青銀共融的力量】

吳奕潔 心志會

志工初體驗：熟悉又陌生的清晨

週六清晨六點鬧鐘準時響起，今天有點特別，我比平常更早起床，帶著微興奮的心情換上便裝，與媽媽一同出發參加中興里的社區清掃志工活動。開車幾分鐘就到，看著窗外熟悉的景色，我不禁掉入回憶：上次參與類似的清掃活動，已是幼稚園的光景。事隔十年，再次拿起掃具，有點熟悉又陌生。

青銀攜手：一起穿上黃色背心

抵達現場，穿著鮮黃色志工背心的阿姨、叔叔、伯伯，以及幾位與我年紀相仿的青少年已經聚集在一起。大家手持掃具、彼此寒暄，一派輕鬆。里長和鄰長叔叔親切打招呼，帶領我們合照後，隊伍便往安靜的巷弄移動，展開今日的環境清潔任務。志工們三兩成群分工合作，掃落葉、拾煙蒂、丟垃圾，每個人都默契十足。輕鬆愉快的氣氛中，我也感染這份熱情與活力。

最深刻的一幕：敬佩那位蹲入水溝的伯伯

印象最深的是，一位伯伯看到水溝蓋旁有垃圾，竟毫不遲疑地蹲下身，徒手拔除雜草，把溝縫清理得乾乾淨淨。其他志工也立即支援：有人撐起水溝蓋、有人幫忙處理雜草、有人在旁注意安全。這畫面讓我感受到強大的團隊默契，也讓我敬佩那位伯伯——他不年輕卻身體矯健，願意挑戰困難的工作，讓我對「志工前輩」有了更深一層的尊敬。

志願服務的種子

我想起第一次當清掃志工，是在幼稚園時和哥哥一起在水圳公園散步時偶然開始。那時媽媽突發奇想，帶著手套、垃圾袋和烤肉夾，我們就像玩「尋寶遊戲」一樣清理垃圾。記得有次還得到一位爺爺的大聲稱讚，那種驕傲感至今難忘。

青銀一起讓社區變更好

「人多好辦事」最適合形容這次社區服務。分工合作之餘，還多了一份主動與默契。現在的我，掃把握得更穩、力氣也更大了，開始懂得向志工長輩們看齊，以開懷又踏實的心情為社區付出。

這次經驗讓我更明白：社區的美好，需要不同年齡的人共同守護。和長輩們並肩而行的這一刻，不只是做清潔工作，更是把彼此的心貼得更近。



【年齡不是差距： 青銀共融，讓志工服務更有力】

陳志中 北埔國中

在參與社區與學校的志工服務中，我對「青銀共融」有了更深的體會。無論是在社區活動協助、還是在校內參與服務學習，我都曾與年長志工一同合作，這樣跨世代的互動帶來了許多收穫。

長輩志工們通常具備豐富的人生經驗與穩定的處事態度，無論是活動秩序的維護、細節的注意，或是與民眾的互動，他們都展現出令人佩服的能力。而我們年輕人則較擅長快速應變與使用科技工具，能提供不同的視角與解決方式。在一次次的合作中，我深刻體會到，世代之間並不是衝突，而是互補。

與長輩合作的過程也讓我學習到耐心與尊重。有時意見不同、步調不一，但只要彼此願意理解，就能找到共同前進的方式。而在學校服務中，也常看到長輩志工協助校園安全、導護或關懷弱勢學生，他們無私付出的精神深深影響我。

我相信青銀共融是建立在「理解」與「共同參與」之上。作為一名青年志工，我期許自己能持續在社區與學校中投入，將不同世代的力量連結起來，為打造更溫暖、有活力的社會貢獻一份心力。



◀ 陳志中與最年長志工合影

陳志中獲 113 年度志工表揚 ▼



【推動男性志工參與】

李國峰 理事長

新竹縣政府積極倡導男性志工參與，打造多元共融志願服務環境

為因應高齡化社會與志願參與結構的改變，縣府與志願服務推廣中心不僅鼓勵高齡者持續參與，也積極推動性別平等，倡導男性投入志願服務。

截至 113 年底，新竹縣志工人數達 16,023 人，其中男性志工為 4,688 人，佔比 29.26%，略高於全國平均。男性參與比例雖仍偏低，但逐年穩定成長。特別是在高齡照顧、技術協助、長輩陪伴等服務場域，男性志工的角色正逐步展現其獨特價值。



跨局處合作，落實性別平等於志願服務現場

為迎接 2026 年聯合國「國際志工永續發展年」，並對應 SDGs 第 5 項「性別平等」目標，率先啟動跨局處推動「促進志願服務工作中的性別平等」計畫。計畫由社會處統籌，結合民政處、勞工處、農業處與環保局等單位共同推動，透過制度支持、在地倡導與平台連結，鼓勵更多男性、特別是高齡男性，以自身專長與人生歷練，參與志願服務，打造更具包容性與永續力的在地志工網絡。

型男志工 Podcast 分享

李國峰理事長的故事：當一位「他」參與，青銀共融成真

在本集《好事成雙 Podcast》中，我們邀請到湖口鄉老人會理事長——李國峰先生，分享他從技術職人走入社區服務的歷程。身為高齡男性志工，理事長不僅帶領湖口老人會長期服務社區，更實際以專業貢獻：修繕據點設施、教導長輩操作手機、協助社區資料管理。他強調，許多男性長者雖性格內斂、不善言談，但由男性志工陪伴，往往更能建立自然、平等的信任關係。

青銀共融 × 性別平等，不只是理想，而是日常的實踐

在湖口老人會，青年的創新與長者的智慧相互碰撞，男性的投入也豐富了照顧的樣貌。這些真實故事，讓我們看見性別與世代不是隔閡，而是力量的交會。

Podcast 平台



YouTube 收聽



【世壯運・我服務・我榮耀】

吳曉洋 社團法人
新竹縣生命線協會

世壯運・我服務・我榮耀

2025 年，台灣迎來首次舉辦的世界壯年運動會 (World Masters Games)，來自全球上萬名壯年選手齊聚台北與新北。能參與這場盛會並擔任志工，我深刻體會到「服務即榮耀」的意義。



▲ 吳曉洋與新竹縣政府秘書長、教育局局長於開幕晚會合影

志工的責任與光榮

作為本屆世壯運的志工，我與其他 17 位夥伴一同參與服務選手、場地引導、生活物資協助等任務。雖然我們不是場上的主角，卻是賽事運作不可或缺的一環。每一個細節與微笑，都是台灣形象的代表。

記得第一天在新竹縣第二運動場服務足球比賽時，場館設有語言志工。一位外籍女觀眾因語言不通，無法向攤販表達想躲避雷陣雨的需求，攤販便請我協助。我用簡單英文與手勢溝通後順利化解誤會，她也露出燦笑並輕聲說道：「Thank you!」那一刻，我深深體會到，服務的意義不僅是任務完成，而是讓來自世界各地的人感受到台灣的熱情與溫暖。

感動的時刻，難忘的回憶

這幾天的服務中，我目睹許多動人時刻。許多年逾六十、七十的選手依然全力奔跑、跳躍、揮拍，不為奪牌，只為挑戰自我、享受生命，讓我深受感動。

其中，「噴射機阿嬤」的故事讓我印象深刻。她是國內長青田徑項目的紀錄保持人，更曾打破亞洲老將田徑錦標賽紀錄。令人驚訝的是，她曾因膝蓋退化幾乎無法走路，醫生建議她裝人工關節。沒想到，這個建議反而成為她運動人生的轉捩點。她從此積極鍛鍊，走上運動之路，重新燃起生命的光芒。她的堅持證明了：「年齡從來不是限制，而是另一種力量的開始。」

我服務・我成長・我驕傲

這次的志工經驗，讓我看見自己從未注意過的面向。不只是技能或經驗的累積，更是一次心靈的洗禮。我學會用包容的態度與人相處，冷靜應對突發狀況，也更珍惜每一次的跨文化交流。

與來自各地的志工夥伴一同揮汗努力，我們雖背景各異，卻有共同的信念——用微笑、行動與熱情讓世界看見台灣。我們一起揮汗成長，一起為這場盛會貢獻力量。每次結束服務返家，雖身體疲憊，內心卻無比充實。因為我知道，自己的小小付出正默默推動著整場賽事的順利運作，也為台灣在國際間加了分。

世壯運已經圓滿落幕，但這段志工服務的點滴，將永遠珍藏在我心中。這不僅是一次服務的經歷，更是一次生命的學習與轉變。我會將這份經驗化為前行的力量，提醒自己：只要心中有愛、有熱情，就能為世界帶來改變。

「世壯運，我服務，我榮耀。」

這不僅是一句標語，更是我此刻最真誠的心聲。」



【熱情與連結的豐盛旅程】

林瑞枝 新竹縣竹北市
樂齡學習中心



▲ 林瑞枝協助物資發放作業與夥伴合影

一段長達一年的旅程，滿滿感謝在心中

投身 2025 世壯運志工行列，我有雙重角色——既是新竹縣團體志工的窗口，也渴望親身感受這場國際盛會脈動的個人志工。從去年 3 月召募志工、5 月到 11 月的實體志工培訓，到今年的制服尺寸登記、分發、排班，接著是緊鑼密鼓的賽事服務，直到 5 月 29 日閉幕前夕執行完畢，這不只是一場任務，更是我們共同完成的一段故事，充滿了挑戰、溫暖與成長。

團隊力量，點亮每個角落

身為新竹縣團體志工窗口，我深刻體會 團隊協作 的巨大力量。無論是風雨中，夥伴們無懼挑戰，準時到場發放物資；或面對歡迎晚會臨時提前上崗，大家都能迅速應變，高效完成任務，讓世界各地的選手感受到台灣的熱情與效率。

我們的團隊不僅在縣內主要場館服務，更將這份熱情延伸到 新竹縣關西立益球場，展現了新竹縣團體志工隊的強大 整合實力與支援彈性。即使有時因賽事調整而顯得清閒，甚至面對場館「空城」的時刻，那份為賽事貢獻心力的熱情從未消減。我們努力在平靜中尋找意義，讓這份熱忱不致消退，這份為團隊著想的用心，讓我看見了志工服務更深層的價值。



▲ 林瑞枝投入竹縣歡迎晚會志工認證組服務



從細微處見溫暖，從交流中學成長

作為一名個人志工，我擁有獨特視角，從細微處感受國際交流的魅力。在台北的認證櫃檯，我學習如何應對突發狀況，哪怕僅只是幫外籍選手解決飲水問題，也考驗著應變智慧。正是這些看似不起眼的挑戰，讓我學會更靈活地思考。

在新竹縣第二運動場服務時，我與一位專業的語言志工夥伴共事。她高情商處理選手家屬客訴，耐心解釋主辦方考量，讓我學習到溝通的藝術。最讓我感動的，是當一位選手不慎滑倒後，非但沒有抱怨，反而拿出楓葉徽章相贈。這份跨越國界的善良與國民外交，瞬間溫暖我的心，也讓我更加堅信：

「志工不僅是服務者，更是友誼的橋樑，
是文化交流最直接的載體。」



▲ 林瑞枝參與世狀運團體志工服務

【新住民志工深度訪談 在新家持續傳遞愛】

駱秀娥 新竹縣新住民
家庭服務中心志工隊

飛越 3000 公里的緣分與羈絆

來自馬來西亞的駱秀娥，原先從事普通教職工作，因為想幫助視障生的信念，選擇再進修特殊教育學程，從此投入教育視障學生的領域，愛好閱讀及學習各項新知，家中滿是珍藏的書籍，喜好參與各項活動接觸人群的她，在一段因緣際會下與來自台灣的丈夫在網路聊天室 (ICQ) 相遇，婚後為愛來到台灣展開新的生活篇章，同為華人加上開朗好學又樂於助人的特質，很快就建立起新的生活圈，積極投入多項志願服務工作，生活十分充實，與丈夫結縭 20 多年，兩人感情依舊甜蜜，相互尊重並支持彼此的嗜好與理想。

文化與愛的傳承

目前在新竹縣新住民家庭服務中心擔任志工的駱秀娥，陪伴及幫助過無數同樣離鄉背井，來台定居的新住民姊妹一同度過生活中的各種艱困時刻，令她印象的包括曾花許久時間陪伴一位喪夫後狀態混亂的姊妹，多次親自接送並陪同處理大體勘驗等各項後事。也曾接受湖口鄉公所委託，協助一位來自香港，與前妻離異後獨老壽終的先生完成回到家鄉的遺願，雖自認粵語並非強項，但秉持助人的使命感，接下了翻譯志工的任務，全程獨自一人與葬儀社及家屬一同替老先生圓滿後事達成遺願。

駱秀娥同時也肩負起家鄉文化傳承的使命，不僅教導馬來西亞後裔學習母語，在新住民文化推廣相關的活動中也能時常能見到她充滿朝氣的身影，向世界推廣馬來西亞的傳統文化與技藝，她更參與了新住民故事繪本的製作，用繽紛的色彩親手繪出一個個來自馬來西亞的傳統美食，傳遞家鄉的美好。



▲ 駱秀娥在知足園香草園志工



正向影響力

成為志願服務者的起點，是小學時姐姐會帶著駱秀娥一起當圖書館志工，感受到助人過程中內心的富足，使得能夠持續在這條路上前行，而在駱秀娥的鼓勵下，丈夫退休後也一同加入了志願服務的行列，服務過程中看到許多成員的子女，不時也會一同參與並提供協助，認為不同世代間都有能夠相互學習之處，予以彼此尊重也是非常重要的，希望持續以實際行動影響更多人願意成為助人者，讓善與愛一直延續下去。



▲ 現場教學馬來西亞手鼓

馬來語的问候

Loh Siew Ngoh :

Menjadi sukarelawan memberi kita peluang untuk mempelajari ilmu, kemahiran, kaedah dan sebagainya daripada orang lain, supaya kita boleh terus berkembang. Pada masa yang sama, kita juga dapat melihat sisi buruk sifat manusia dan mengambil iktibar daripadanya. Malah, menjadi sukarelawan bukan sahaja membawa kebahagiaan kepada kita, tetapi juga mencipta kenangan indah untuk kita dan menjadikan hidup kita lebih sempurna. Marilah kita bekerjasama untuk mencipta lebih banyak ilmu, kekayaan dan kebahagiaan untuk diri sendiri.

(駱秀娥：成為志工讓我們有機會向他人學習有益的知識、技能、方法等等，從而不斷成長。同時，我們也能看到人性中不好的一面，並引以為鑑。事實上當志工不但可以帶來快樂，也為我們創造美好的回憶，使我們的生活更加完美。讓我們共同努力，為自己創造更多的知識、財富和快樂時光。)

新竹縣政府社會處舉辦的移民日志工 ▼



【志願服務真正好 利人利己沒煩惱】

羅瑞乾 新竹縣新住民
家庭服務中心志工隊

人生難免遇上風浪。十年前我因病提前退休，對未來一片茫然。卻也在這段低谷中，重新思考人生意義，並在 109 年成為新竹縣新住民家庭服務中心的志工。隔年擔任班長，114 年起轉任榮譽班長，持續陪伴團隊成長。

初衷：找到出口，也找到自己

當初，只是想找個地方排解情緒，找回生活重心。偶然參加中心的活動，被志工們的分工與合作吸引，有人電話關懷，有人教授語言文化，大家一起服務的溫暖氛圍深深吸引了我。我告訴自己：「我也想這麼做，用經驗和時間幫助別人，重拾自信。」於是進入志工的行列。

行動與成果：

累積 3000 小時的生命厚度

在中心的服務中，我總計參與了超過 300 場次的活動與服務，累積志工時數超過 3000 小時。同時積極參與志工團隊的管理，協助新進志工融入團隊，建構團隊服務默契。

▶ 羅瑞乾在志工表揚大會上獲獎



▲ 羅瑞乾在新埔內壠社區的香草種植園服務

歷程：從新手到團隊靈魂人物

四年的時間不算短。剛開始我什麼都不懂，從最基本的簽到、場地布置做起。儘管如此，我仍堅持每週準時報到，主動協助行政事務，從中學到電腦文書處理，在社工們的指導下進步不少。後來參與志工與講師培訓課程時，學到用簡報或word等完成課程作業。慢慢地，開始接觸更多實務工作，陪伴新住民上課、協助親子旅遊、甚至到社區、學校宣導新住民政策與文化交流。

在疫情期間，我與中心團隊在新埔鎮知足園打造《茗香弄草香草園》，種植各國的辛香料，讓新住民姊妹們能運用香草入菜，一解思鄉之愁，每週1次與志工夥伴們進行香草園維護，我深知，對新住民來說，這些看似小事，其實是幫助新住民融入在地的重要一步。

此外，我也常參與活動規劃與社區邀請，像中秋同樂會、端午包粽子、文化市集等大型活動，不僅打破文化隔閡，也鍛鍊我與社會資源接軌與溝通協調的能力。

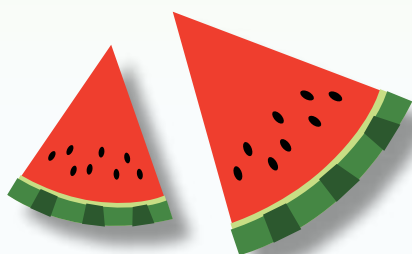
心得：服務是雙向的滋養

有人問我，做志工有報酬嗎？我總是笑著回答：「我所得到的快樂不是用金錢可以衡量的。」看到新住民姊妹們臉上的笑容、都覺得我的付出很值得。

服務中，我看見原本沉默的新住民媽媽，逐漸勇於發言、帶孩子參與，也常分享家鄉料理。不只是文化交流，更是自信的重建，而我有幸成為一份子。服務他人，也是服務自己。我從中找回生活節奏，也建立起如家人般的志工夥伴關係。它讓我學會傾聽、理解與包容，也更珍惜與人之間的連結。

如今我相信，只要心中有愛與意願，即使力量微小，也能讓世界變得更好。

新住民家庭服務中心羅瑞乾
代表去新埔鎮參加端午節花



【一條牽繩的距離，連結兩個生命 ——來當志工吧，因為改變，從你開始】

吳美芬 新竹縣動物保護
教育園區志工隊

我是一名國小老師，也是一位動物收容所的志工。從小我就喜歡毛小孩，牠們的眼神總是溫柔而直接，帶著無邪的信任，那是一種不需言語就能理解彼此的默契。也因此，當我知道可以到新竹縣動物收容所擔任志工時，我毫不猶豫地踏上了這條路。

在收容所裡，我遇見來自不同背景的狗狗：有的被棄養，有的遭遇車禍或陷阱，有的只是迷了路卻再也沒人來接牠回家。剛來時牠們大多驚恐不安、骨瘦如柴，有的甚至無法行走。每當我牽起那條牽繩，心裡總默默告訴自己：我要讓牠重新相信人類。



▲ 吳美芬抱著收容所的狗狗，給予安撫與安全感

我的工作不複雜——散步、梳毛、洗澡、撫摸。有時狗狗在草地上快樂打滾，有時只是安靜地靠在我腳邊。不論是興奮還是安定，那一刻的連結都真實得令人動容。一條牽繩的距離，是我們之間的安全感，更是彼此願意信任的起點。

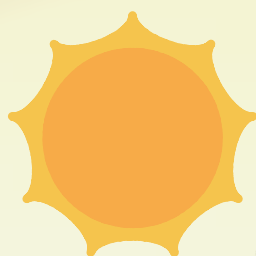


▲ 和孩子一起撫摸狗狗，讓牠感受人類的溫暖

最讓我難忘的，是那些曾經不敢靠近人類的狗狗，經過幾次互動後，竟會慢慢主動靠近、撒嬌、搖尾巴。從心靈封閉到重新開放，從懷疑防備到真心信任，那個過程對我來說是一種極大的感動。當牠們終於被溫暖的家庭領養，開始新生活時，我知道——我所付出的時間與陪伴，是值得的。

如果你正在尋找一種讓自己更靠近生命的方式，或者希望用一點時間做一些有意義的事，那就從志工服務開始吧。不需要很專業，也不必很有經驗，只要願意牽起那條繩子，就已經開始改變世界的一個角落。

而在這段旅程中，我更體會到「志工」這兩個字的重量。牠們讓我明白：付出不只是給予，更是彼此成長；被需要，是一種心靈的滿足。我常遇見來自各年齡層的志工：退休長輩、青年學生、家庭親子。有人帶著熱情，有人帶著耐心，我們彼此合作、互補配合。這就是志願服務的樣貌——不分年齡，每一份關心都能創造改變的可能。





新竹縣志願服務推廣中心介紹

主要職責與目標

- 落實「新竹人喜助人」的志願服務精神，推廣縣內各類志願服務
- 建立志工招募平台，協助媒合服務單位與志工人力，並提供培訓與諮詢支持
- 整合資訊系統，促進志願服務資訊的發布與交流

教育訓練與推廣方案

- 志工教育訓練：提供基礎訓練、特殊訓練、高階幹部培訓等多層次課程
- 多元服務計畫：推動企業、家庭、長者及跨代志工服務，融合不同社群力量
- 協辦縣府舉辦的 聯繫會報、系列講座、志工表揚大會 等活動，提升志工能見度與士氣

服務對象

- 對志願服務有興趣的民眾
- 志工人員
- 各類運用單位（如社福團體、學校、社區機構等）
- 志願服務之主管機關

承辦單位

新竹縣志願服務推廣中心
(財團法人雙福社會福利慈善事業基金會經營管理)

地 址

新竹縣竹北市光明二街 81 巷 43 號
(鄰近竹北衛生所)

電 話

(03) 551-0823



▲ 新住民專訪



▲ 訪視照片



▲ 新住民專訪

▼ 督導訓練





NO.78 志工徵稿

投稿主題

NO.78 以各目的事業志工如環保、衛政、教育、文化等領域志工徵稿及新住民相關志工徵稿。

新竹縣志願服務推廣中心辦理第 78 期 (114 年下半年) 刊物主題「以各目的事業志工」稿件徵選，投稿資格為設籍於新竹縣且年滿 15 歲以上之民眾，且有志願服務經驗者 (有無服務紀錄冊皆可)，分享服務心得、歷程、實績、服務動機與行動...等內容，請各單位推薦各目的事業志工及新住民相關志工投稿本期

稿件格式

- ◆投稿字數：主要內容 300~500 字。
- ◆投稿文章另附照片 3-4 張。請以夾帶圖檔方式提供電子檔 (照片像素 1000X1000 以上或解析度 300dpi 以上)。
- ◆投稿檔案需有標題、作者姓名、職稱、志願服務運用單位全銜。

投稿方式

- ◆請將您的稿件及照片電子檔 E-mail 至 hs035510823@gmail.com 來信請註明真實姓名、連絡電話、志願服務運用單位、職稱及電子信箱。

注意事項

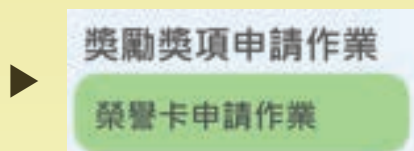
- ◆即日起開始徵稿，於 114/09/19 截稿
- ◆投稿前請確定著作無侵權之虞，遵守著作權之規範和倫理。
- ◆投稿稿件須是未曾出版或發表過的文章，其版權屬於本單位與作者所共用，複製、散佈及轉載須經文章作者同意。
- ◆本中心有潤稿之權利，一旦投稿，即表示同意此聲明，未經錄用之稿件本中心將不另行退件，建議請自行保留原稿。

榮譽卡申請步驟

STEP1

運用單位登入衛福部志願服務資訊整合系統

【點選獎勵獎項作業區→榮譽卡申請作業→新增】



STEP2

填寫相對應之資料

【點選選擇志工→把志工加進去
→點選新增即完成】



STEP3

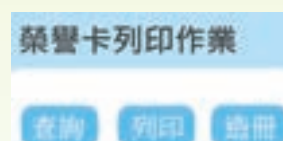
至中心網站下載申請清冊 & 檢核清單

【點選下載專區→下載榮譽卡申請清冊及說明 V1 →輸入對應資料→郵寄 (附回郵) 或親送自志推中心】



STEP4

審核通過→報表列印→榮譽卡
列印→填寫對應資料→點選查
詢→點選列印→完成榮譽卡



查看線上志願服務榮譽卡流程

STEP1

登入衛生福利部
志願服務資訊網



STEP2

點選電子榮譽卡



STEP3

即可查看電子榮譽卡



新竹縣志願服務專刊

版 次 NO.77

發行日期 2025 年 7 月

指導單位 新竹縣政府

發行單位 新竹縣志願服務推廣中心
(委託財團法人雙福社會福利慈善事業基金會辦理)

地 址 新竹縣竹北市光明二街 81 巷 43 號

電 話 (03)5510823

發行人 楊 文 科

總編輯 陳 欣 怡

副總編輯 湯 紹 堂

編輯群 郭 雅 煖、蘇 建 仁、陳 建 州、吳 曉 芬
林 穎 昕、何 思 儀、李 安 慈、李 元 哲

設計印製 蜂湧數位商店

★著作權所有 翻印必究



新竹縣政府社會處 新竹縣志願服務推廣中心



地址：新竹縣竹北市光明二街81巷43號

電話：(03)5510823



HSINCHU
EQUALITY
性平竹幸福

